

**CARTA GANTT LINEA DE ACCION "MEJORAS DEL SISTEMA SAGIR"**

<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Mejoras del Sistema SAGIR			<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012	
<b>Área de Mejora</b>	5.1. Gestión de Inversiones			<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional	
Actividad	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
1.- Levantamiento de Requerimientos a Usuarios	Ene-12	Ene-12	10 Entrevistas a Usuarios (Jefes DAF y DIVAC, Jefes de Departamentos DIVAC, Encargado Unidad de Presupuesto Inversión Regional, Analistas DIVAC)	80%	100%	100%
2.- Licitación	Feb-12	Mar-12	Licitación y Resolución de Adjudicación	100%	100%	100%
3.- Desarrollo e Implementación de SAGIR 2.0	Abr-12	Oct-12	Implementación de Módulos SAGIR	85%	20%	20%
4.- Capacitación a Usuarios	Oct-12	Oct-12	Capacitación a 50 usuarios en SAGIR 2.0	100%	0%	0%
5.- Marcha Blanca	Oct-12	Nov-12	Pruebas funcionales, de operación e interfaces	100%	0%	0%
6.- Respaldo de Datos de SAGIR	Dic-12	Dic-12	Respaldo y verificación de integridad de datos existentes en SAGIR	100%	0%	0%
7.- Carga de datos históricos de SAGIR	Dic-12	Dic-12	Restauración y verificación de integridad de datos existentes en SAGIR	100%	0%	0%
10.- Actualizar Sistema Administrativo de Gestión de la Inversión Regional	Dic-12	Dic-12	1) Sistema Administrativo de Gestión de la Inversión Regional 2) Informe Usabilidad del Sistema Administrativo de Gestión de la Inversión Regional	100%	0%	0%

Comentarios	Observaciones
<p align="center">El proyecto se encuentra en la etapa de levantamiento, análisis y diseño de los requerimientos obtenidos de cada uno de los Departamentos y Unidades que operarán esta solución.</p>	

<b>CARTA GANTT LINEA DE ACCION “ELABORAR UNA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN EX POST PARA LOS 4 SUBTÍTULOS PRESUPUESTARIOS (24, 29, 31 Y 33) DEL PROGRAMA 02 INVERSIÓN REGIONAL”</b>						
<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Elaborar una Metodología de evaluación ex post para los 4 subtítulos presupuestarios (24, 29, 31 y 33) del Programa 02 Inversión Regional			<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012	
<b>Área de Mejora</b>	5.1. Gestión de Inversiones			<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional	
Actividad	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
1.- Elaboración de bases y TTRR	Enero 2012	Febrero 2012	Bases y TTR elaborados (*)	100%	100%	100%
2.- Licitación	Abril 2012		ID MercadoPúblico	100%	100%	100%
3.- Presentación de Ofertas	Mayo 2012		Ofertas presentadas en Portal	100%	100%	100%
4.- Evaluación Ofertas y Adjudicación	Mayo 2012		Informe y Resolución Adjudicación	100%	100%	100%
5.- Contrato	Junio 2012		Contrato y Boleta garantía	100%	0%	0%
6.- Elaborar una metodología de evaluación ex post para los 4 subtítulos presupuestarios (24, 29, 31 y 33) del Programa 02 Inversión Regional	Junio 2012	Diciembre 2012	Documento que contenga: 1) Metodologías de Evaluación Ex Post Subtítulos 24, 29, 31 y 33 y 2) Nóminas de Asistencia de Capacitación para aplicación de la Metodología de Evaluación Ex	100%	0%	0%

Post y Presentaciones correspondientes a los subtítulos 24, 29, 31 y 33

Comentarios	Observaciones
Se espera el inicio de la ejecución de la consultoría para el mes de junio y se ajustan los plazos en consecuencia.	

**CARTA GANTT LINEA DE ACCION "DISEÑO ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO"**

<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Diseño Estrategia de Posicionamiento			<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012	
<b>Área de Mejora</b>	2.2 Gestión de la identidad e imagen de la marca del GORE			<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional	
Actividad	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
1.- Elaboración de Bases de Licitación.	Enero 2012	Enero 2012	Bases elaboradas	100%	100%	100%
2.- Elaboración de Resolución Aprobatoria Bases	Marzo 2012	Abril 2012	Resolución Firmada por Intendente	100%	100%	100%
3.- Publicación de Bases	Abril 2012	Abril 2012	Licitación Publicada en Portal de Compras Públicas	100%	100%	100%
4.- Adjudicación de Licitación	Mayo 2012	Mayo 2012	Licitación Adjudicada	100%	100%	100%
5.- Resolución aprobatoria adjudicación	Mayo 2012	Mayo 2012	Resolución aprobatoria firmada por Intendente	100%	100%	100%
6.- Firma de Contrato	Junio 2012	Junio 2012	Contrato Firmado por ambas partes	100%	0%	0%
7.- Identificación de Socios y Colaboradores (Consultora)	Junio 2012	Julio 2012	Informe de Socios y Colaboradores Elaborado	100%	0%	0%
8.- Realización Consulta (Consultora) para	Julio 2012	Septiembre 2012	Resultados de Consulta entregados	100%	0%	0%

determinar percepción de identidad e imagen del GORE						
9.- Definición de la identidad e imagen del GORE, construcción de un discurso institucional e identificación de canales de comunicación para transmitirlo. Desarrollo de una estrategia de posicionamiento y diseño de indicadores de desempeño de seguimiento y control.	Octubre 2012	Noviembre 2012	Informe de Consultora entregado.	100%	0%	0%
10.- Difusión interna de los resultados.	Noviembre 2012	Diciembre 2012	Listado de asistencia de reunión informativa a funcionarios GORE.	100%	0%	0%
11.- Elaborar Estrategia de Posicionamiento de Imagen del GORE	Diciembre 2012	Diciembre 2012	Documento Propuesta de Estrategia de Posicionamiento de Imagen del GORE elaborado.	100%	0%	0%
<b>Comentarios</b>				<b>Observaciones</b>		
Se espera el inicio de la ejecución de la Consultoría para el mes de junio y se ajustan los plazos en consecuencia.						

**CARTA GANTT LINEA DE ACCION "MEJORAS GEOPORTAL"**

<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Mejoras Geoportal		<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012		
<b>Área de Mejora</b>	4.4 Gestión de Información Regional		<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional		
<b>Actividad</b>	<b>Carta Gantt</b>		<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado Medición</b>	<b>Nivel de Logro</b>
	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>				
1.- Elaboración términos	Enero 2012	Abril 2012	Documentos TR	100%	100%	100%

de referencia						
2.- Licitación	Mayo 2012	Junio 2012	Ficha resumen de la licitación	100%	50%	50%
3.- Desarrollo de la consultoría e informes parciales	Junio 2012	Septiembre 2012	Informes de avance	100%	0%	0%
4.- Informe final	Septiembre 2012	Octubre 2012	Informe final, manuales de uso y administración	100%	0%	0%
5.- Puesta en marcha de la aplicación	Octubre 2012	Noviembre 2012	Aplicación beta	100%	0%	0%
6.- Sistema Evaluación del Geoportal implementado	Diciembre 2012	Diciembre 2012	Informe de Análisis de las Evaluaciones recibidas en el Geoportal	100%	0%	0%
<b>Comentarios</b>				<b>Observaciones</b>		
<p>La licitación se publica el 18 de mayo con fecha de cierre el 4 de junio, ID 1260-16-LE12, se estima fecha de adjudicación el 19 de junio, lo anterior de acuerdo a las ofertas que se presenten.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, se espera el inicio de la ejecución en el mes de junio y se ajustan los plazos en consecuencia.</p>						

<b>CARTA GANTT LINEA DE ACCION</b>						
<b>“PROPUESTA DE REDISEÑO DE LOS FACTORES, SUBFACTORES E INDICADORES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS DEL SERVICIO”</b>						
<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Propuesta de Rediseño de los factores, subfactores e indicadores que conforman el Sistema de Evaluación del Desempeño de los Funcionarios del Servicio			<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012	
<b>Área de Mejora</b>	3.2. Desempeño, compensación y reconocimiento			<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional	
<b>Actividad</b>	<b>Carta Gantt</b>		<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado Medición</b>	<b>Nivel de Logro</b>
	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>				
1.- Elaboración de Bases y Licitación	Febrero 2012	Abril 2012	Proceso de Licitación	100%	100%	100%
2.- Reuniones de planificación y coordinación de Equipo Directivo GORE con Consultora. Definir: los objetivos, intencionalidad de la modificación de Sistema	Mayo 2012	Mayo 2012	Programa de Trabajo	100%	100%	100%

de Evaluación del Desempeño, el N° crítico de personas y grupos con los que se trabajará y la metodología a desarrollar						
3.- Levantamiento participativo de los colaboradores del sistema actual, generación de brechas entre estado actual y el deseado en cuanto a la herramienta (indicadores, factores y subfactores) y el proceso. 1° informe de diagnóstico, brechas y sugerencias de cómo abordar el rediseño. Definición de grupos de trabajo.	Junio 2012	Julio 2012	Informe de Diagnóstico	100%	0%	0%
4.- Rediseño del Instrumento a través de la definición de Indicadores. Actividad participativa con metodología de taller. Cruce de información de los distintos grupos definidos. Definición de instrumentos auxiliares, Hoja de vida, Hoja de Compromisos entre otros.	Julio 2012	Agosto 2012	Documento Rediseño del Instrumento	100%	0%	0%
5.- Elaboración del Instrumento. Informe N° 2 con la propuesta del instrumento y anexos.	Agosto 2012	Agosto 2012	Informe de Propuesta	100%	0%	0%
6.- Validación del instrumento por instancias directivas y participantes de los grupos de trabajo.	Septiembre 2012	Septiembre 2012	Informe de Propuesta validado	100%	0%	0%
7.- Trabajo con colaboradores del GORE de difusión del nuevo instrumento y nuevos procesos a aplicar. Hojas adicionales y anexos.	Septiembre 2012	Octubre 2012	Talleres de difusión	100%	0%	0%
8.- Propuesta de Rediseño del Sistema de	Diciembre 2012	Diciembre 2012	Propuesta de Rediseño del Sistema de Evaluación del	100%	0%	0%

Evaluación del Desempeño del Servicio		Desempeño del Servicio		
Comentarios			Observaciones	
<p>Se sostuvo primera reunión con la consultora y el equipo directivo del GORE el día 30/05, se acordaron los términos generales de la consultoría. Se ajusto el programa de trabajo cuya versión final se entregará el día 05/06.</p>				

CARTA GANTT LINEA DE ACCION "PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO"						
<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Plan de Trabajo para Mejorar el Clima Organizacional del Servicio			<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012	
<b>Área de Mejora</b>	1.1 Liderazgo Interno de la Alta Dirección 3.2 Desempeño, compensación y reconocimiento			<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional	
Actividad	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
1.- Licitación	Febrero 2012	Mayo 2012	Proceso de licitación	100%	100%	80%
2.- Reuniones de planificación y coordinación de Equipo Directivo GORE con Consultora. Validación del Instrumento de medición (dimensiones, ítems, tamaño de muestra, entre otros). Entrega 1° informe que contenga el Instrumento definitivo, metodología diagnóstica.	Mayo 2012	Junio 2012	1° Informe: Herramienta de Clima	100%	0%	0%
3.- Aplicación de Encuesta y realización de Grupos Focales en relación a la identidad y	Junio 2012	Junio 2012	Encuestas y grupos focales	100%	0%	0%

clima organizacional.						
4.- Devolución Diagnóstica a Equipo Directivo, en reunión participativa (Jefes Departamento y Unidad, Asociación Funcionarios, otros). Entrega de 2° Informe.	Junio 2012	Julio 2012	2° Informe Diagnóstico de Clima Organizacional y de Identidad	100%	0%	0%
5.- Desarrollo Plan de Intervención que contenga: objetivos de los talleres, N° de talleres, participantes (destinatarios), metodología a desarrollar, fechas.	Julio 2012	Julio 2012	3° Informe: Plan de Intervención	100%	0%	0%
7.- Talleres Grupales: Intervenciones a Equipo Directivo, por Divisiones, inter Departamentos u otros. Informes de resultados por actividad.	Agosto 2012	Octubre 2012	Informe de Talleres	100%	0%	0%
8.- Informe Final y Recomendaciones de la Consultora. Reunión Equipo directivo.	Octubre 2012	Noviembre 2012	Informe Final	100%	0%	0%
9.- Estudio de Clima Organizacional elaborado	Diciembre 2012	Diciembre 2012	Estudio de Clima Organizacional	100%	0%	0%
<b>Comentarios</b>				<b>Observaciones</b>		
Se espera el inicio de la ejecución de la Consultoría para el mes de junio y se ajustan los plazos en consecuencia.						

**CARTA GANTT LINEA DE ACCION "PLAN DE MEJORAS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS"**

<b>Gobierno Regional</b>	Metropolitano de Santiago					
<b>Línea de Acción</b>	Plan de Mejoras de los Sistemas Informáticos			<b>Fecha de Seguimiento</b>	Mayo 2012	
<b>Área de Mejora</b>	3.1 Gestión de Personal 6.1 Administración, soporte y asesorías en Tecnologías de Información y Comunicación			<b>Encargado de Seguimiento</b>	Departamento de Gestión Institucional	
<b>Actividad</b>	<b>Carta Gantt</b>		<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado Medición</b>	<b>Nivel de Logro</b>
	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>				
1.- Elaboración de bases de Licitación	Ene-12	Feb-12	Elaboración de bases	100%	100%	100%
2.- Adjudicación	Mar-12	May-12	Inicio de proceso de licitación/ Contrato firmado por la empresa y el Jefe de Servicio	100%	100%	100%
3.- Auditoria a Sistemas Propios	Jun-12	Jul-12	Auditoria a todos los sistemas de desarrollo propios o de terceros que operan en el Servicio, con el objetivo de verificar su operación, integridad de la información, respaldos y duplicidad de información entre ellos	100%	0%	0%
4.- Auditoria a Interfaces entre Sistemas Propios y Externos	Jun-12	Jul-12	Auditoria a todos los sistemas de desarrollo propios o de terceros que operan en el Servicio, con el objetivo de verificar su interconexión e interoperabilidad	100%	0%	0%
5.- Presentación de la Auditoría Realizada	Jul-12	Jul-12	Presentación a la Administración Regional y Jefes de División	100%	0%	0%
6.- Entrega de Informe de Auditoría y Propuesta de Mejoras a los Sistemas Informáticos	Ago-12	Ago-12	1) Nómina con sistemas informáticos implementados en el Servicio; 2) Documento Auditoría Sistemas Informáticos implementados en el Servicio; 3) Plan de Mejoras a los sistemas informáticos en el Servicio	100%	0%	0%

Comentarios	Observaciones
<p>Se firmó contrato y se entregó el requerimiento de información inicial solicitado por la Consultora para iniciar el proceso de auditoría respectivo.</p>	